

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES ET DE CONFIDENTIALITÉ DU PORTAIL FAMILLES

Carte+ (ci-après « le prestataire ») et la collectivité gestionnaire (ci-après « le gestionnaire ») prennent toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») de tout utilisateur du Portail Familles (ci-après « Portail Familles ») conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016 (ci-après « le RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

ARTICLE 1 : INFORMATIONS GENERALES

La présente politique de Données Personnelles informe l'utilisateur sur la façon dont le gestionnaire traite les Données Personnelles le concernant dans le cadre de sa navigation sur le Portail Familles. En conséquence, le gestionnaire invite l'utilisateur à prendre connaissance de la Politique de Données Personnelles avant de fournir des Données Personnelles.

Lors de la collecte des Données Personnelles, l'utilisateur s'engage expressément à ne communiquer au gestionnaire que des informations complètes, exactes et actualisées, et ne portant préjudice ni aux intérêts ni aux droits des tiers. La politique de Données Personnelles mise en place par le gestionnaire est régulièrement accessible par l'utilisateur depuis le Portail Familles.

ARTICLE 2 : MODALITES DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Le gestionnaire est amené à collecter les Données Personnelles de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- lorsque l'Utilisateur effectue des règlements en à partir de la zone solde et paiement du Portail Familles. Dans ce cas, le gestionnaire collecte, le nom, le prénom, l'adresse électronique, le montant, et les références du paiement TIPI ou Paybox de l'Utilisateur ;
- lorsque l'Utilisateur effectue des réservations ou à contrario, annule celles-ci dans la zone de gestion et suivi des réservations du Portail Familles. Dans ce cas, le gestionnaire collecte la ou les dates, les horaires, les libellés des activités, les informations tarifaires, le nom et prénom du ou des personnes concernées et le cas échéant, toute autre information permettant le bon traitement des demandes.
- lorsque l'Utilisateur saisit les informations demandées dans les différentes fiches du dossier famille. Dans ce cas, le gestionnaire collecte des données ayant trait à la santé, aux contacts de la famille, aux autorisations parentales, ...

Les Données Personnelles collectées concernent des données nominatives, mais également des données d'identification électronique relatives au terminal informatique utilisé pour accéder au portail familles. Ces données permettent d'identifier un terminal de connexion, utilisé pour accéder au portail familles, et ne sont généralement pas suffisantes à elles-seules pour identifier un utilisateur de manière nominative.

ARTICLE 3 : BASE LEGALE ET FINALITES DU TRAITEMENT

Les Données Personnelles recueillies par le biais du Portail Familles sont enregistrées dans un fichier informatisé au sein de l'application Carte+ et exploitées par le gestionnaire. Elles sont recueillies consécutivement au consentement de l'utilisateur quant à cette collecte de Données Personnelles.

Ces Données Personnelles sont recueillies pour permettre la bonne gestion des dossiers des familles par le gestionnaire dans un cadre strictement confidentiel.

L'utilisateur peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles. Le cas échéant, et conformément à la loi, cela ne compromettra pas le traitement de ses Données Personnelles effectué par le gestionnaire Carte+, conformément aux finalités précitées, jusqu'au moment où le gestionnaire aura reçu le retrait de consentement de l'utilisateur.

ARTICLE 4 : DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Le gestionnaire et son prestataire en charge de l'hébergement du Portail Familles sont les seuls à pouvoir accéder techniquement à vos Données Personnelles. Néanmoins, le prestataire précité n'est pas habilité à accéder à vos Données Personnelles dans le cadre de l'exercice normal de ses missions et ne serait amené à y accéder que dans des circonstances exceptionnelles justifiant un tel accès (dysfonctionnement majeur du site, attaque informatique, etc.).

Le gestionnaire est donc en pratique le seul et unique destinataire régulier des Données Personnelles de l'utilisateur et ne transfère ou ne divulgue aucune des dites Données Personnelles, sauf circonstances exceptionnelle décrite ci-dessus ou réquisition d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions légales en vigueur.

ARTICLE 5 : POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES RELATIVE AUX MINEURS

Le Portail Familles contient ou peut contenir des informations personnelles d'utilisateurs majeurs et mineurs. Celles-ci sont soit transférées par les dispositifs de pointage des présences dans le logiciel à disposition du gestionnaire, soit saisies par les utilisateurs majeurs dépositaires de l'autorité parentale dans le Portail Familles.

Les informations étant recueillies sur un mineur par le biais du Portail Familles, le représentant légal du mineur aura toujours la possibilité de contacter le gestionnaire pour rectifier, modifier ou supprimer les Données Personnelles de l'enfant mineur dans les conditions décrites à l'article 8 de la présente politique de Données Personnelles.

ARTICLE 6 : CONSERVATION ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur traitement. Le gestionnaire et son prestataire ont mis en place une série de mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir, autant que possible, la confidentialité des Données Personnelles des utilisateurs et s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de l'utilisateur contre tout dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération et/ou destruction.

ARTICLE 7 : COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Portail Familles, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Un fichier de cookies est alors stocké sur le disque dur de son terminal informatique et accessible par le gestionnaire ou prestataire lors de visites ultérieures sur le Portail Familles.

Un fichier de cookie peut notamment contenir des informations telles que l'identifiant de l'Utilisateur ainsi que des informations relatives à sa navigation sur le Portail Familles (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). En l'espèce, il contient les informations que l'Utilisateur a choisi d'enregistrer.

Ainsi, par exemple, l'Utilisateur n'aura pas besoin, lors d'une visite ultérieure sur l'Extranet, de remplir à nouveau les champs d'identification obligatoires.

ARTICLE 8 : DROITS DES UTILISATEURS SUR LES DONNEES PERSONNELLES

L'utilisateur dispose des droits suivants sur les Données Personnelles le concernant :

- Droit d'accéder aux Données Personnelles
- Droit d'en demander la rectification
- Droit de demander la limitation du traitement de ses Données Personnelles
- Droit de demander la portabilité de ses Données Personnelles
- Droit de s'opposer à leur traitement ou d'en demander leur suppression (droit à l'oubli). L'utilisateur comprend et accepte que tout exercice du droit d'opposition ou du droit à l'effacement aura pour conséquence la suppression de son profil d'utilisateur et des Données Personnelles collectées dans le cadre de son utilisation du Portail Familles.

L'utilisateur dispose également, conformément à la loi, du droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL.

L'utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courriel à l'adresse de contact disponible sur le Portail Familles, ou en envoyant un courrier au gestionnaire dont les coordonnées sont accessibles sur la page d'accueil du Portail Familles.

L'utilisateur qui souhaite obtenir des informations complémentaires sur la politique de Données Personnelles du Portail Familles peut également envoyer un courriel à l'adresse suivante : dpo@carteplus.fr. Toute demande devra être exercée personnellement par la personne ayant renseigné ses données à caractère personnel.

ARTICLE 9 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES

Carte+ ou le gestionnaire se réservent le droit de modifier de façon discrétionnaire les termes et conditions de la Politique de Données Personnelles.

Toute modification apportée à la Politique de Données Personnelles entre en vigueur dès sa mise en ligne et sera portée à la connaissance de l'utilisateur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à consulter régulièrement la Politique de Données Personnelles afin de prendre connaissance des modifications éventuellement intervenues.